

ДОГОВОР-оферта

на оказание услуг по предоставлению удаленного доступа к Программному продукту

г. Иркутск Версия от "01" февраля 2025 г.

Настоящий Договор (далее – «Договор») определяет права и обязанности Сторон при оказании услуг Исполнителем своему Клиенту (Заказчику). Договор является договором присоединения в соответствии ст. 428 ГК РФ и договором-офертой в соответствии с ст. 437 ГК РФ.

Договор действителен в электронном виде и не требует двустороннего собственноручного подписания Сторонами.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта – настоящий документ, представляющий собой письменное предложение Исполнителя заключить Договор на указанных ниже условиях в соответствии со ст. 435 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ).

1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем осуществления указанных в ней действий.

1.3. Договор - возмездный договор на оказание услуг по предоставлению удаленного доступа к Программному продукту Исполнителя, заключаемый в письменной форме (п.3 ст.434 ГК РФ) посредством Акцепта.

1.4. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Купряков Дмитрий Александрович (ИНН 384900767616).

1.5. Клиент (Заказчик) — Заказчик, реквизиты которого указаны в Счет-заказе.

1.6. Программный продукт (ПП) – Сервис, разработанный Исполнителем, в соответствие с которым искусственный интеллект (ИИ) анализирует звонки в стоматологическую клинику Клиента и дает обратную связь.

1.7. Техническая поддержка – действия, осуществляемые Исполнителем с ПП в течение срока действия настоящего соглашения.

2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ДОГОВОРУ

2.1. Действующая редакция Договора размещается на веб-сайте по адресу <https://dental-is.pro/contact/>

2.2. Надлежащим Акцептом и существенным условием Договора является:

- оплата Заказчиком Счета на оплату стоимости услуг Исполнителя (п.3 ст.438 ГК РФ). Сторонами может быть предусмотрена оплата с рассрочкой платежа (указывается Исполнителем в Счете). Оплата любой части счета является полным и безоговорочным принятием оферты.

- осуществления электронной технической регистрации Заказчика на Сайте, и/или технической аутентификации представителей Заказчика в Программном продукте (создание своего личного кабинета с логином и паролем).

2.3. Акцептом настоящей оферты Заказчик выражает свое полное, безоговорочное и безусловное согласие и принятие условий Договора и всех приложений к нему, присоединяется к Договору и ко всем приложениям к нему и обязуется соблюдать Договор и все приложения к нему в полном объеме. Путем подписания Договора об услугах или акцепта оферты на заключение Договора об услугах, и/или осуществления электронной технической регистрации Заказчика на Сайте, и/или технической аутентификации представителей Заказчика в Программном продукте Заказчик подтверждает и гарантирует, что предварительно он полностью ознакомился с действующей редакцией Договора, размещенной в сети Интернет по адресу, указанному в п. 2.1 настоящего Договора.

2.4. Заказчик соглашается с тем, что он обязан регулярно проверять Договор и приложения к нему на наличие внесенных Исполнителем изменений с момента подписания

Заказчиком Договора об услугах либо акцепта оферты на заключение Договора об услугах и ознакомиться с содержанием измененных положений Договора или приложений к нему при наличии таких изменений.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязан предоставить Заказчику право использования Программного продукта путем предоставления удаленного доступа, а Заказчик обязан принимать указанную услугу и уплачивать Исполнителю сумму Вознаграждения в размере, порядке, сроки и на условиях, установленных Договором.

3.2. Заказчик предоставляет Исполнителю запрошенные данные для настройки ПП, регистрирует личный кабинет на сайте Исполнителя с указанием логина и пароля, а так же предоставляет доступы к телефонии Заказчика.

Исполнитель подключает Заказчика к Программному продукту в рамках технической поддержки.

3.3. Техническая поддержка исполнителя включает в себя:

- первоначальную настройку Программного продукта под запрос заказчика
- сопровождение бесперебойной работы Программного продукта и консультации о порядке работы с ПП по запросу Заказчика.

техническая поддержка входит в стоимость тарифа.

3.4. Порядок и время пользования предоставленной услугой определяется Заказчиком самостоятельно в пределах Тарифа.

3.5. Исполнитель обязуется осуществить активацию (подключение) функционала ПП, соответствующего оплаченному тарифу в течение 7 (семи) рабочих дней с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

4.1. Услуги по разовой настройке Программного продукта и его интеграции с телефонией Заказчика оплачиваются в размере:

- 20 000 руб. если арендуется сервис на 3 или 6 месяцев;
- 49 000 руб. если есть многопрофильное направление или больше 5 сотрудников (не считая директора).

4.2. За предоставление права использования Программного продукта путем предоставления удаленного доступа Заказчиком уплачивается вознаграждение в зависимости от выбранного Исполнителем тарифа с учетом дополнительных услуг сверх тарифа.

4.3. Тариф устанавливается за ежемесячную подписку:

Тариф 3 месяца – 15 600 руб/мес., итого 46 800

Тариф 6 месяцев – 12 600 руб/мес., итого 75 600

Тариф 12 месяцев – 9 900 руб/мес., итого 118 800 руб,

4.3.1. В данные тарифы входит:

До 12 тем разговора (имплантация, протезирование, лечение кариеса и т.д.), которые может контролировать ИИ,

до 4-х операторов

до 5 000 минут в месяц.

Размер стоимости данной части вознаграждения Исполнителя является абонентской платой (ст 429.4 ГК РФ) и подлежит оплате вне зависимости от выбранного Заказчиком объема услуг, входящих в тариф.

4.3.2. Стоимость услуги сверх тарифа:
от 5001 минуты в месяц – 2 руб/мин
Свыше 4-х операторов, каждый последующий - 2 500 руб/мес.

4.4. Оплата стоимости услуг исполнителя производится Заказчиком по Счету Исполнителя в течение трех рабочих дней с даты выставления счета.

Оплата Тарифа осуществляется на условиях предоплаты, если иное не согласовано сторонами (не указано Исполнителем в счете)

Оплата за перерасход минут (п. 4.2.2.) оплачивается в течение 3-х дней после выставления счета Исполнителем,

Оплата сверх тарифа за темы и операторов (п. 4.2.2.) осуществляется одновременно с оплатой тарифа.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством.

5.2. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными квалифицированной электронной подписью, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны либо отсутствия договора с Оператором электронного документооборота. В этом случае Стороны производят обмен документами только на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

5.3. Исполнитель не отвечает перед Заказчиком за любой ущерб и убытки, возникшие у Заказчика не по вине Исполнителя.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Исполнитель сохраняет за собой право в любое время в одностороннем порядке вносить любые изменения и/или дополнения в настоящий Договор, а также в любые приложения к нему, при этом, согласование Заказчика на такие изменения и/или дополнения не требуется. Обновленный текст настоящего Договора, а также любых приложений к нему становится актуальным в дату, указанную в графе "Версия" в начале Договора. Исполнитель и Заказчик договорились о том, что

(i) продолжение использования удаленного доступа к Программному продукту Заказчиком или его представителями после внесения Исполнителем изменений и/или дополнений в настоящий Договор и/или в приложения к нему,

(ii) продолжение осуществления выплаты Вознаграждения за период, в котором изменения в Договор (приложения к нему) были внесены, и/или следующие за ним периоды,

означает для целей Договора полное, безусловное и безоговорочное принятие и согласие Заказчика со всеми внесенными в настоящий Договор и приложения к нему изменениями и/или дополнениями.

6.2. Заказчик настоящим информируется и выражает согласие с тем, что при использовании им Программного продукта ведется запись разговоров между Заказчиком и Клиентом Заказчика, с которым установлено соединение. Исполнитель вправе осуществлять запись, хранение, и доступ к полученным записям Звонков для целей оказания Заказчику услуг по предоставлению права использования Программного продукта путем предоставления удаленного доступа, отображения записей Звонков в личном кабинете Заказчика (если доступно), аналитики и подсчету статистики Звонков, а также автоматической расшифровки записей и их перевод в текстовый формат.

6.3. Обработка информации о Звонках Заказчика и записей Звонков Заказчика носит автоматический характер. В случае использования Заказчиком телефонного номера в составе объявлений, размещенных на любых информационных ресурсах, Заказчик

обязуется самостоятельно проинформировать пользователей таких ресурсов о возможности передачи полученных при разговоре данных абонента Исполнителю и уведомить их об обработке полученных при разговоре данных с целью получения аналитических и статистических данных.

6.4. Используя телефонные номера на любых информационных ресурсах, Заказчик поручает Исполнителю обработку персональных данных пользователей таких информационных ресурсов, осуществляющих связь с Заказчиком с помощью телефонных номеров, с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях подготовки для Заказчика статистической информации о Звонках в личном кабинете Заказчика. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность полученной информации и применение к ней необходимых мер защиты полученных данных.

Заказчик несет ответственность за не уведомление, в соответствии с требованиями действующего законодательства, пользователей сторонних информационных ресурсов, осуществивших Звонок по номеру телефона, о проводимой им обработке персональных данных с привлечением Исполнителя и его Партнеров.

6.5. Настоящий Договор действует для Заказчика в период действия Тарифа, с учетом всех его пролонгаций. Однако, обязательства Сторон, которые в силу своей природы должны продолжать действовать после окончания действия Договора, остаются в силе после окончания его действия. Во всех случаях обязательства, касающиеся конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, ответственности Сторон, использования информации, интеллектуальной собственности остаются в силе после окончания действия Договора об услугах.

6.6. Все споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Иркутской области.

6.7. Ни одна из Сторон не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а именно: восстаний, военных действий, общественных беспорядков, забастовок персонала, пожаров, наводнений, землетрясений, публикации нормативных актов запрещающего характера, эпидемий (пандемий) или других обстоятельств, наступление которых невозможно было предвидеть на момент заключения Договора, включая любые сбои в средствах связи и информационных системах, иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Стороны, а равно сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного обеспечения и/или аппаратного оборудования любой из Сторон, но исключая неисполнение или ненадлежащее исполнение, являющееся следствием неблагоприятного финансового состояния или небрежности такой Стороны.

6.8. В случае если какое-либо положение Договора будет признано компетентным судом незаконным или недействительным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, то такое положение (в той части, в какой оно незаконно или недействительно) считается не включенным в Договор, но не влечет недействительность остальных положений Договора. Заказчик и Исполнитель приложат все разумные усилия к замене незаконного, недействительного или не имеющего юридической силы положения или положений (в зависимости от того, что применимо) действительным и имеющим юридическую силу положением, смысл которого по возможности максимально близок к смыслу недействительного или не имеющего юридической силы положения.

6.9. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, приложений к нему, которые остаются в силе.

Пример Счет-заказа

Филиал Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие» Банк получателя		БИК	044525104
		Сч. №	30101810745374525104
ИНН 384900767616		Сч. №	40802810301500328822
ИП Купряков Дмитрий Александрович Получатель			
Назначение платежа Оплата по счет-заказу № 0001 от 18.04.2024 г. по договору-оферте			

Счет-заказ № 0001 от 18.01.2025 г.

Получатель ИП Купряков Дмитрий Александрович, ИНН 384900767616
664039, г. Иркутск, ул. Терешковой, д. 156, тел.: +7 (3952) 60-77-28, эл. адрес: info@dental-is.pro

Плательщик ООО “Общество”, ИНН 3811989833, КПП 3811989833
664039, г. Иркутск, ул. Терешковой, д. 156, тел.: +7 (3952) 60-77-28, эл. адрес: info@dental-is.pro

№	Наименование	Кол-во, мес.	Цена, руб.	Стоимость, руб.	В том числе НДС 20 %, руб.
1	Программа для ЭВМ Dentalis II	3	15 600	46 800	-
2	настройка ИИ и его интеграция с телефонией	1	49 000	49 000	-

Итого: 95 800.00
Без НДС

Сумма к оплате всего: 95 800,00 (девятьюстами пять тысяч восемьсот рублей 00 копеек)

Условия и комментарии:

- 1. Оплата настоящего счет-заказа означает акцепт Оферты, которая находится по ссылке <https://admin.stomatology.ai/oferta-contact.pdf>
- 2. Описание программы для ЭВМ Dentalis II - admin.stomatology.ai
Счет-заказ должен быть оплачен до 21.01.2025 г.